



POLITIQUE DE QUALITÉ INTÉGRÉE

*La Direction définit la politique intégrée détaillée ci-dessous, qui est analysée dans des **revues ordinaires** pour vérifier qu'elle est adéquate aux fins de l'organisation, que les engagements visant à améliorer l'efficacité du SIG sont respectés et qui constitue un cadre de référence pour établir et revoir les objectifs de qualité, d'environnement et de prévention des risques professionnels.*

*La politique intégrée est communiquée à tout le personnel et est comprise et appliquée suivant les indications de la **section 7** du manuel intégré, et est disponible aux parties intéressées sur le site Web de la société.*

La politique intégrée est la suivante :

MISSION ET LA VISION

*La mission de TECHNO-KLEEN, S.L. est de mener à bien son activité de **FOURNITURE DE SERVICES DE NETTOYAGE CHIMIQUE DANS LES RAFFINERIES**, en améliorant continuellement sa qualité, en se donnant une longueur d'avance sur les attentes des clients.*

L'avenir de notre organisation sera assuré par l'engagement de qualité et d'environnement et de prévention des risques professionnels avec les services fournis dans le domaine du nettoyage industriel et du transport des déchets vers les stations d'épuration, l'approche de service à nos clients, ainsi que la qualification et l'implication de nos collaborateurs, l'amélioration des comportements environnementaux et la prévention des risques professionnels

Engagements stratégiques et valeurs

- *L'effort pour satisfaire le client et les exigences légales applicables sera au centre de tout ce que nous faisons.*
- *-L'avenir de notre organisation sera déterminé par la qualité de notre réponse aux besoins des clients.*
- *Le maintien et la préservation de l'environnement et du milieu naturel.*
- *La base fondamentale de la force de notre organisation réside dans ses employés, pour qui nous fournirons à tout moment un environnement de travail sûr, ce qui facilite leur motivation, leur compétence et leur fierté de leur contribution au travail effectué.*
- *Assurer la rentabilité économique dans un environnement hautement concurrentiel*



VALEURS OPÉRATIONNELLES

Nous soutiendrons, nous apporterons notre soutien et nous développerons également une organisation pour :

- ⇒ Être concentré sur l'amélioration continue*
- ⇒ Viser à répondre aux attentes des clients et à se conformer à la législation applicable*
- ⇒ Se baser sur le travail d'équipe*
- ⇒ Communiquer ouvertement et encourager les réponses*
- ⇒ Assurer une formation adéquate*
- ⇒ Fournir un environnement de travail sûr*
- ⇒ Stimuler l'initiative, l'innovation et la créativité*
- ⇒ Reconnaître les réalisations individuelles et d'équipe*
- ⇒ Tous les départements de l'entreprise seront impliqués dans la prise de décision*
- ⇒ S'engagement pour la prévention de la pollution, avec une perspective de cycle de vie*
- ⇒ S'engagement dans la prévention des risques professionnels dans toute l'organisation et dans la coordination des activités*

Les relations de notre organisation, en interne avec nos collaborateurs et en externe avec les sous-traitants, fournisseurs et clients, seront honnêtes, objectives et droites, en reconnaissant toujours la dignité de la personne en tant que membre de l'équipe.

*Nous reconnaissons que ce sont les valeurs partagées au sein des organisations de **TECHNO-KLEEN, S.L.***